2025年度企业质量信用报告



江苏亿能电气有限公司

2026年04月

目录

一、前言 2

0.1 编制说明 2

0.2 高层致辞 2

0.3企业简介 3

二、报告正文 5

1、企业质量理念 5

2、企业质量管理 6

2.1 总则 6

2.2 质量管理机构 6

2.3 质量管理体系 8

2.4 质量安全风险管理 9

3、质量诚信管理 10

3.1 总则 10

3.2 质量承诺 10

3.3 运作管理 11

3.4 营销管理 12

4、质量管理基础 14

4.1 总则 14

4.2 标准管理 14

4.3 计量管理 14

4.4 认证管理 14

4.5 检验检测管理 15

5、产品质量责任 18

5.1 总则 18

5.2 产品质量水平 18

5.3 产品售后责任 18

5.4 企业社会责任 19

5.5 质量信用记录 20

三、结束语 21

一、前言

0.1 编制说明

江苏亿能电气有限公司为履行产品质量主体责任，建立健全质量诚信自律机制，主动向社会、消费者公开产品质量状况和质量承诺信息，接受社会监督，根据GB/T31870-2015《企业质量信用报告编写指南》的规定，结合企业的实际情况，编制本报告。

1）内容客观性声明：本着客观、公正的态度，报告所涉及的内容真实、有效，符合企业 实际情况，定期公布，接受社会监督。

2）报告组织范围：内容包括企业质量理念、质量管理、质量诚信管理、质量管理基础、产品质量管理等方面。

3）报告时间范围：2025年度，即2025年1月1日至2025年12月31日。

4）报告发布周期：由每年的第一季度发布上一年度报告。

5）报告数据说明：本报告所有数据均来自公司实际情况或调查数据。

6）报告获取方式：纸质版和电子版，可分别从公司质量部和公司网址 、(https:// www.jsyineng.com)获取。

0.2 高层致辞

江苏亿能电气有限公司，秉承质量诚信的经营理念，以“为现代化电力系统提供优质的装备和服务”为使命，积极实施品牌战略，向着“成为国内领先的电气工程系统解决方案供应商”的公司愿景奋力前行。公司向全体员工传达满足顾客和法律法规要求的重要性，使所有员工都确立了“诚信责任创新发展团队协作、共创共享”质量理念。

公司制定和发布质量方针、目标，并确保其得到有效贯彻，使每个员工都能充分理解 其含义，并转化为生产经营等各项工作中的自觉行动。公司通过内审和管理评审监督管理体系的运行，对方针、目标的实现情况、体系运行的适宜性、有效性、充分性进行评价，并持续改进，进而达到顾客满意。

总经理：周桂根

日期：2026年4月15日

0.3企业简介

江苏亿能电气有限公司位于素来有“工程电器岛”之称的江苏省扬中市，处于大长三角经济圈的核心区域，交通便利快捷，工业基础雄厚，产业优势显著。公司是江苏省省级优秀民营企业、高新技术企业、江苏省工业企业质量信用AAA级企业。经过二十余年的发展，公司拥有资产总额7.9亿元，占地面积8万余平方米，建筑面积4.5万平方米，并拥有一批优秀杰出的科技人才和职业经理人。同时，为了提升公司总体科技研发以及技术成果转化能力，公司建成了江苏省省级研究所工作站，并且正在与中科院宁波材料研究所、东南大学合作建立江苏省级博士后工作站，未来将对公司整体技术能力的提升起到决定性的推动作用。



江苏亿能电气有限公司是专注于输配电领域电气产品研发、生产与销售的国家级高新技术企业，公司主营高低压成套开关柜、电缆桥架、高低压母线槽系列产品，广泛应用于石油化工、数据中心、国家电网、轨道交通和工业制造等各领域。

公司始终秉持“科技、人文、责任”的核心价值观，全面推行品牌化战略。公司先后与ABB、施耐德、Eaton等国际知名品牌的战略合作，获得相应品牌主流产品的授权生产。

亿能电气2025年销售额13亿元、利润8000万元。

企业部分荣誉列表

序号	类别	内容
1	管理体系认证	公司已获得IS0 9001质量、IS0 14001环境、ISO 45001职安、IS0 10012测量、GJB 9000C武器装备、GB/T 23001两化融合、GB/T 29490知识产权、ISO 5001能源管理体系、 GB/T 27922商品售后服务认证。
2	标准制定	参与修订国家标准《GB/T 7251.1-2023 低压成套开关设备和控制设备 第1部分：总则》、《GB T 7251.2-2023 低压成套开关设备和控制设备 第2部分：成套电力开关和控制设备》、《GB / T 7251.8-2020 低压成套开关设备和控制设备 第8部分：智能型成套设备通用技术要求》；参与制定团体标准《T/JSQA 186—2024 产品碳足迹量化方法 输电和配电设备》
3	知识产权	专利共计45件：其中，发明专利15件、实用新型40件
4	区域品牌	江苏省著名商标、江苏名牌产品、江苏精品
5	科技创新发展	国家高新技术企业
6		国家专精特新中小企业
7		江苏省企业技术中心
8	绿色企业	国家级绿色工厂
9	市场认可	①2018年被评为ABB最佳卓越业绩效奖供应商 ②2022评为ABB紧密合作伙伴 ③2025年被评为“中国母线槽十大品牌”
10	产品认证	CCC产品认证、ASTA认证

二、报告正文

1、企业质量理念

公司在从小到大、由弱到强的发展历程中，高层领导为企业文化建设予以足够的重视，身体力行、呕心沥血，带领全体员工经历了创业的艰难、成长的喜悦、转型的痛苦、腾飞的荣耀，一路走来，风风雨雨、潮起潮落，孕育了公司丰富的文化底蕴，积淀了大量的文化素材，经过认真总结、反复提炼、努力升华，形成了具有公司特色的企业文化核心。

公司质量理念文化体系表

企业文化要素	内容
使命	输配电行业提供安全可靠的产品和优质专业的服务
愿景	成为输配电行业整体方案解决供应商
企业价值观	科技、人文、责任
服务理念	全员服务、感动客户、真诚永远
质量核心价值观	快速、高效、零缺陷
企业宗旨	科技彰显人文　责任成就未来
质量方针	追求卓越，用户满意，科技创新
企业发展理念	诚信、科技、创新、环保、品牌

公司的使命、经营理念中和质量方针均体现了企业质量诚信精神。“成功建于诚信，努力终有回报”、“打过一次交道，便是永远的朋友”的诚信精神已深入的每一名员工的观念中。

从领导决策层到每一个员工对质量和质量工作的认识和理解，这对质量行为起着极其重要的影响和制约作用。质量意识是通过企业质量管理、质量教育和质量责任等来建立和施加影响的，并且通过质量激励机制使之自我调节而缓慢地、循序渐进地形成起来的。亿能公司视品质为生命，严格把控产品质量关，从原材料的采购到生产的全过程严格把控，每个环节都做到一丝不苟。高品质产品让客户放心、满意，企业品牌的知名度和信誉度才会不断得到提升，企业才能立于不败之地。“诚信为本、精益求精、客户驱动、创新领航”是亿能人的质量价值观。

2、企业质量管理

2.1 总则

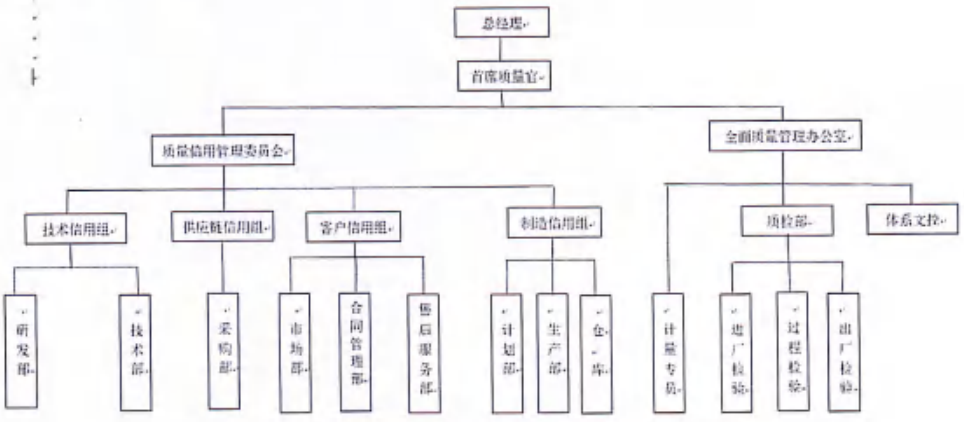
为进一步提升质量管理水平，公司建立独立的质量管理部门、坚持开展产品质量管理、标准和计量体系建设，完善了质量诚信管理机构，按照ISO9001质量管理体系要求，采用风险思维和过程方法、理解内外部环境因素、识别质量安全风险、策划并实施应对措施， 确保实现质量管理的预期目标，为公司的质量诚信管理工作奠定了坚实的基础。

2.2 质量管理机构

为强化质量诚信管理工作，亿能公司建立了全面质量管理办公室（下辖质量部），由总经理直管。质量部制定了各项质量管理制度，并对产品实现过程实施监督检查，形成了较为完善的质量管理网络。

2.2.1质量诚信管理组织机构和职责

亿能公司质量诚信管理组织由总经理领导，设置了首席质量官（管理者代表），下设质量部、研发部、生产部、售后服务、采购等部门。



亿能公司质量诚信管理组织网络图

质量信用管理职责分工

岗位/部门	核心职责
首席质量官	1.统筹质量信用战略(如低压柜CCC认证) 2.审批《质量失信事件处置方案》 3.向总经理汇报信用绩效
质量信用管理委员会	1.季度评估信用指标（如专利应用率） 2.裁决重大失信事件（如数据造假） 3.优化信用管理流程
技术信用组（研发部、技术部）	1.确保核心专利100%转化（如取电插头技术） 2.主导标准转化
供应链信用组(采购部)	1.供应商质量信用管理 2.关键材料溯源（铜排）
制造信用组（计划部、生产部、仓库）	在受控条件下生产质量合格乃至优异的产品
客户信用组（市场部、合同管理部、售后服务部）	1.客户投诉24小时响应 2.客户满意度数据调查和分析
全面质量管理办公室	总责：质量监督、把关、预防--数据真实防线 人员管理、培训考核、质量诚信文化宣贯等
计量专员	强检器具100%合格(压力表等)
进货检验	来料检验把关
过程检验	监控钣金工艺、装配等过程质量管控
*成品检验	成品出厂检验管控
*体系文控	管理ISO9001等体系的建立、运行和维护，管理文件的管控

2.2.2 质量激励措施

公司将质量指标确定为公司级KPI作为分管副总、生产部、质量部等部门重要的考核指标。对产品质量管理绩效实行等级评定，实行“质量否决权”并实施考核，把考核结果作为对职工调动、晋级、提升、奖励或处罚的重要依据。

公司设立有优秀员工奖、质量标兵奖、合理化建议奖、新产品开发奖、5S优秀奖、质量技术能手奖等奖项，激励员工质量改善、创新、上进。

在这个体系中每一级人员的思想素质与技术素质是至关重要的。为了提高人员的素质，我们采取了思想素质与技术素质一起抓，并对全员进行质量检验与管理培训，并举办各种类型的技术考核、竞赛等。把岗位竞争与技术考核直

接与个人经济效益挂钩，大大促进了学习提升质量的热潮，全员的质量管理水平和技术素质得到了大幅度的提高。

2.3 质量管理体系

为确保顾客的需求和期望得到满足、实现顾客满意，亿能公司已策划建立了ISO9001 质量管理体系，并获得了质量管理体系认证通过。

公司质量诚信方针：追求卓越，用户满意，科技创新。

2025年的质量目标：

产品一次交检合格率≧95%

顾客满意率≧85%

批量退货率为 0

实现情况：已完成

①质量教育制度

公司重视员工对于质量的培训教育，公司每年对质量诚信教育进行安排部署，制订有详细的培训计划，实行内部讲师讲解、名师课件、实操、会议等多种培训形式，并派遣中高层人员学习，通过竞赛、考试、总结、提交报告等形式保证教育效果，公司各制造线都设置了培训组，每月对全员进行专门的工艺、产品和质量的培训。

②质量规程的制度

公司建立了全面的制造过程监控、外购原材料检测、产品出厂检验、以及定期将产品送国家权威机构检验的质量管控机制。这些文件涵盖了销售管理、产品开发、生产管理、设备管理、人员管理、质量检验管理等各环节，实现了“全面、全员、全过程的”质量管理，各项事务工作都制定了文件化的工作程序。

③质量责任赔偿制度

公司非常注重对产品和服务质量的测量和考评，如测量顾客对公司产品质量和服务质 量的满意度、产品质量美誉度、客户投诉、产品一次合格率等并纳入考核。对内部质量损 失，追究责任部门和责任人，落实有关考核制度；对外部质量损失，如产品质量造成顾客损失的，公司制定了有关赔偿制度和标准。

④体系有效运行与持续改进的制度

公司建立了科学和完善的质量管理体系，并按照PDCA方式运行，使各项工作都处于 受控状态，通过定期的内部质量管理体系审核、管理评审、工作质量检查、过程稽核，运 用数据分析等各种科学手段，对质量管理体系的适宜性、充分性、有效性进行评价，对审核中发现的问题及时制定纠正措施进行改进，在历次的外部审核中均未出现严重不符合项。

2.4 质量安全风险管理

a) 质量风险监测

通过对公司内外部有关涉及质量目标的因素、相关方的需求和期望，进行识别和监测，确定产品在策划、设计、制造、运输、安装和使用等过程中的质量安全风险点，采取措施，确保能够实现预期的质量结果、预防或减少不利影响，实现改进。

公司质量部实行垂直管理模式，质量部独立于生产部门之外，成为质量诚信管理的"第三方"监督人。质检员负责对车间当班生产情况成品、半成品进行监督、检验、监测；来料检验员负责各

类原材料、元器件进行进厂检验。

在监视质量体系有效运行的同时，公司加强了对实物质量的监督抽查力度，成立了“产品质量抽查小组”，每天对已交库的产品详细抽查，发现问题及时责令限期整改，保证了“产品出厂合格率达100%”的质量诚信目标的实现。

b) 质量安全的应急管理

公司成立了以总经理为组长的质量风险控制小组，建立了重大质量安全应急预案、产品召回管理制度，规范和指导应急处理工作，最大限度地减少安全质量问题事件的危害，保障消费者的权益，降低公司损失，确保产品出现重大问题时得到及时有效的处理。

针对产品销售的实际情况，公司形成了一支反映灵敏的客服网络并配备技术人员进行 技术指导和培训，积极主动地为顾客解决其在产品购买前后的各种顾虑及障碍和产品使用 中的各类疑难，保证产品使用中的安全和可靠性，并做到按用户沟通达成的时间到达客服现场，在第一时间对用户出现的问题进行处理。

公司成立至今，未出现过大的质量风险和危机事件，在行内享有盛誉。

3、质量诚信管理

3.1 总则

我公司坚持"输配电行业提供安全可靠的产品和优质专业的服务"的使命，遵循“追求卓越，用户满意，科技创新”的方针，从原材料采购、产品生、产销售到售后服务，从新员工入职培训到高层领导专项培训，从企业经营、环境保护到社会责任，公司始终把质量诚信工作放在首位。

3.2 质量承诺

为构建诚信经营、公平竞争的市场环境，加强质量诚信体系建设，切实保证产品质量，维护消费者的合法权益，推动建设“质量强国”，本企业向全社会郑重承诺：

a) 明确规定并遵守各项质量法规和要求

公司严格遵守《产品质量法》、《标准化法》、《计量法》等法律法规，严格执行产品标准，不造假、不售假。加强全员、全过程、全方位的质量管理，推行先进质量管理方法，完善测量管理体系、标准化体系和质量保证体系，严格原材料、生产过程、产品出厂和储运销售全过程的质量控制。严格执行产品标准，满足顾客要求，遵守市场规则，构建诚信经营、公平竞争的市场环境。

公司主导产品执行国家标准的要求，具体指标见下表。

产品线	执行标准	严苛度对比
母线槽	GB/T 7251.6-2015	通过ASTA认证
低压开关柜	GB/T 7251.1-2023	通过CE认证
高压开关柜	GB/T 3906-2020	符合IEC 62271

b) 遵守对外发布或声明的各项明示承诺

本公司严格遵守对外发布的营销广告、产品标签、合同条款、宣传倡议等质量承诺。杜绝虚假宣传，坚决抵制出售假冒伪劣、欺诈消费者等失信违法行

为，不侵害消费者以及其它企业的合法权益。严格履行承诺、重合同、守信用，树立诚信品牌。

c) 关切并努力实现顾客的合理期望和隐含需求

公司研发部门对产品基础配置、结构等一直高度关注，并进行数据信息的对比，从而了解顾客的需求和期望，积极推动提高产品质量，满足顾客对高质量产品的期待和个性化需求，增强顾客的购买信心。公司建立质量安全事故主动报告制度，严格落实质量安全责任追究制度，完善产品质量追溯体系及时解决用户的质量投诉，自觉履行产品质量召回、“三包”等产品质量责任和义务。

服务质量承诺

(1)产品保修1年。

(2)在保修期内无法正常使用的免费更换，保修期外免费上门服务。

(3)亿能公司实行24小时待命制。只要用户一个电话，公司人员24小时内必定给予 答复，在省内2个工作日/省外5个工作日内上门给予解决。

本单位严格履行以上承诺。如有违反，愿意承担相应的法律责任，接受将失信违法行 为纳入不良信用记录并向社会公开的后果。

3.3 运作管理

亿能公司不断加强质量诚信管理工作，将设计和开发、采购、生产和服务提供等管理 过程融入质量诚信管理要求，修改和完善了一批质量诚信管理制度，使之更加具有务实性、客观性、科学性、可操作性。

质量诚信管理制度清单（部分）

序号	制度名称	发布时间	实施时间
01	诚信管理制度	2022-07-01	2022-07-01
02	产品质量工作管理制度	2025-10-22	2025-10-22
03	仓库物料控制及管理规定	2025-10-10	2025-10-10
04	商业道德规范	2025-10-22	2025-10-22
05	售后服务管理制度	2025-10-22	2025-10-22
06	品牌管理、保护和形象维护工作制度	2025-10-22	2025-10-22

为满足关键过程要求，完成公司战略目标，我们对产品设计、原材料采购、生产过程、 售后服务等关键过程进行了诚信管理设计。

3.3.1产品设计诚信管理

我公司在进行产品研发设计时，我们都严格按照国家标准进行。我们的产品要做到不仅符合科学理论，而且考虑顾客潜在需求。为了让我们的产品超出客户的期望值，我们反复进行试验、论证，严谨的态度、科学的论证，使我们的产品多次赢得了客户的好评。

3.3.2 原材料或零部件采购诚信管理

公司在原材料采购方面，制定了原辅材料理化指标标准，对采购的原材料实行每批检 验，凡是未达到标准要求的原材料一律不得入厂。最重要的原材料铜材直接从质量过硬的 公司采购，原材料坚持按批量抽检，凡达不到标准的原材料一律不得入厂。和关键零部件 供应商签订战略联盟协议，形成互利共赢的供应链关系。

公司监审、采购、质量等部门已建立起了对上下游关联方的诚信评估与管理系统。在 规范完善内部的同时努力带动上下游供应商、合作伙伴共同维护社会经营环境的诚信。

3.3.3生产过程诚信管理

公司严格按照企业标准设计不同品种的生产工艺，实行班组自检、质检人员专检，质 量督查小组定期督查等方式保证产品质量，推行等级品评定标准，鼓励班组制造精品。生 产过程中，严格执行下道工序检验上道工序，一旦出现问题，立即停线，拒绝不合格品向 下流通。设置了质量曝光台、成立QC小组等，解决生产过程中出现的影响质量的问题。 公司产品一次交检合格率达96%,出厂产品合格率100%,近三年来，公司产品的交货准时率都保持在95%以上，得到了客户高度的好评和信赖。

3.4 营销管理

3.4.1营销策划管理

诚信是市场的黄金规则，公司为了消费者和自身长远利益，从产品诚信、价格诚信、 服务诚信等方面实施诚信营销。

产品诚信：产品质量是企业的生命，因此公司产品的性能、寿命、安全等指数在符合 国家技术标准或行业标准的同时，产品从原材料、零配件均选用国内外优质品牌，关键部 件均要求配套企业经通过ISO9000、3C等质量认证，生产过程中严格按照图纸及工艺文件 要求精细化生产，有效地保证了产品的合格性。

价格诚信：价格是企业赢得市场的有效武器，企业在定价及报价中遵循诚信原则，避免利用价格欺骗消费者。企业产品定价公开、公平，实行透明化原则。

服务诚信：用心服务，才能使公司与顾客的交流更高效。急客户之所急，想客户之所想，让顾客持续满意，从而产生忠诚顾客。

3.4.2销售渠道管理

客户的需求和期望是公司发展方向，也是公司决策的一项重要依据，因此，公司十分重视通过多种渠道获取客户信息。公司主动出击，收集信息。

公司副总、业务经理利用出差时间调研市场，走访客户，了解产品信息、市场走势、同行情况，虚心听取他们对产品开发、营销政策、市场管理、广告宣传、结构调整等方面的意见。

公司利用热线电话、电子信箱、微信公众号等通讯工具接收客户信息，客服在与客户 沟通时，注重信息收集，并做好详细记录。

以上渠道确保公司能迅速、及时、准确地收集到来自多方面的市场信息。

3.4.3售后管理

公司设立售后服务部门和办事处，公司网站、产品上均有电话，出现质量问题时，均 可与我公司售后服务部门联系，省内24小时、省外48小时到达现场，我公司郑重承诺，属 我方责任的有质量问题的产品实行三包，予以退换并补偿相关损失。在对产品进行供货和 宣传时，我公司严格遵守客观真实、质量诚信的原则。虽然每月为客户提供大量制件，但 均保证为客户提供优质产品，让客户满意。

4、质量管理基础

4.1 总则

亿能公司始终如一地坚持以质取胜的理念，视产品质量为企业的生命，实行质量安 全制造总经理负责制。公司建立了全面的生产过程监控、外购原材料检测、产品出厂检验、售后服务和客户服务机制，以及定期将产品送国家权威机构检验的质量管控机制。

以下从标准管理、计量管理、认证管理、检验检测管理等方面，介绍本企业质量管理基础建设情况。

4.2 标准管理

我公司以JB/T 10216-2013《电控配电用电力桥架》、《GB/T 7251.1-2023 低压成套开关设备和控制设备 第1部分：总则》、《GB T 7251.2-2023 低压成套开关设备和控制设备 第2部分：成套电力开关和控制设备》等为基础，制订了更加严格的内控标准作为公司生产经营活动的规范。

目前采用国家及行业标准十余项，制定企业标准6项。参与团体标准制定的1项，大大提高了公司的管理水平及产品质量，得到了广大国内、外客户的充分认可。

4.3 计量管理

企业建立了完善的监视和测量设备控制程序，设备精度及准确性能满足公司产的监视和测量。公司所使用的计量设备均由正规公司生产并进行严格管理，并建立仪器设备自校规程和自校记录，编制了台账、制定了外部校准和检定的周期计划，强检器具均全面造册并定期检定。

4.4 认证管理

公司已获得ISO 9001质量、ISO 14001环境、ISO 45001职业健康安全、商品售后服务、武器装备质量管理体系、船级社质量管理体系、测量管理体系等多个管理体系认证，证书有效。









公司贯彻认证工作的开展实施，每年实施监督审查，持续改进完善，不断优化工艺技 术改造，提升核心技术，促进技术改革与创新引领行业进步。

4.5 检验检测管理

公司建立了关键和重要原辅材料检验规范；建立了关键生产规程的检验制度；建立了 成品检验的规范；并建立了一系列的检验检测管理制度，如不合格品处理流程、从抽样检验标准、检验人员能力培训与考核制度、质检各岗位职责说明书。

公司质量部对关键项目进行检测，配备有高端检测设备。公司拥有各类检测设备，为关键核心部件检测提供保障。

亿能公司关键试验检测设备清单

设备名称	设备型号	制造商	数量
SF6气体定量检漏仪	14004883	威卡国际贸易（上海）有限公司	1
SF6气体综合分析仪	14027764	威卡国际贸易（上海）有限公司	1

设备名称	设备型号	制造商	数量
互感器综合特性测试仪	HKHG-E	武汉华电科仪电气有限公司	1
三用表多功能校验仪	D030E+型	潍坊华光电子仪表有限公司	1
氧化锌避雷器带电测试仪	HKYZ-301	武汉华电科仪电气有限公司	1
互感检测设备（电流电压负载）	FY51-2	江苏靖江市计量仪器厂	1
冲击电压发生器	GHCJ400KV/-20KJ	扬州国华电气有限公司	1
微机控制电液伺服万能试验机（拉力试验机）	WAW-600D	济南美特斯测试技术有限公司	1
工频高压试验控制台	AC-2000	扬州市科佳电子设备有限公司	1
无局放实验变压器	TQSW-20/150	扬州国华电气有限公司	1
高压试验变电器	TQSB5/50	上海怡珠电气有限公司	1
母线温升试验系统	TM6-63多磁路系统	苏州上电科电气设备有限公司	1
高低温交变湿热试验箱	GDJS-012A	江苏艾默生试验仪器科技有限公司	1
摆管淋雨试验装置	IPX4	江苏艾默生试验仪器科技有限公司	1
冲水试验装置	IPX5、IPX6	江苏艾默生试验仪器科技有限公司	1
防尘试验箱	SC-012	江苏艾默生试验仪器科技有限公司	1
盐雾试验机	F-90C	精卓仪器设备有限公司	1
高低压柜通电试验台	YZGK-1	上海怡珠电气有限公司	1
高低压开关柜通电试验台	HSXKGG-III	武汉恒盛兴电力自动化有限公司	1
电子万能试验机	STX50K	厦门易仕特仪器有限公司	1
电子万能试验机	STX20K	厦门易仕特仪器有限公司	1
耐电压测试仪	CJ2672A	南京长江无线电厂	1
耐电压测试仪	CJ2672A-2	南京长江无线电厂	1
耐电压测试仪	CJ2672A-2	南京长江无线电厂	1
回路电阻测试仪	PCIV/3-A	上海沪西电器有限公司	1

公司拥有工程技术研究中心和理化实验室。我公司生产的产品从设计、生产、检测到产品包装，运输及售后服务各环节，产品质量严格按照国标、行标和企标要求进行出厂检验，参数指标均符合国家、行业相关标准要求。

原料采购：为确保原材料质量，我公司均在严格评审的合格供方采购。进厂原材料经　检验合格后方能入库。各主要材料优先采购国家重点和定点企业优质产品，层层把关检测。

生产：对生产各环节严格进行控制，工装过程中实行质量跟踪卡制度，当产品质量出现质量问题时可追溯班组和个人，并及时采取纠正和预防措施。目前，我公司已引进先进设备和生产工艺，为确保生产优质的产品打下了坚实基础。

检验：公司对产品的检验进行严格控制，确保未经检验的产品不投入使用和出厂。由质量部的检验人员，对产品生产过程中的工序及成品严格按照产品的技术条款，设计图纸和有关标准及质量规格进行质量检验。

不合格品的控制：我公司实行三检制度（自检、互检、专检），对过程中发现的不合格品，采取有效的纠正和预防措施，消除实际和潜在的不合格因素，防止类似质量问题发生。

包装与运输：对产品实现过程中影响质量的搬运、包装和交付各环节进行控制，以防产品损坏，对产品进行包装和防护，确保完好无损地将产品运输到目的地。

5、产品质量责任

5.1 总则

亿能公司坚持“标准立信 数据确真 客户驱动 精进不息”的质量理念，为用户提供一流的电力产品和服务，从而更好地实现为顾客、社会、员工和股东创造效益。以下从产品质量水平、产品售后责任、企业社会责任和质量信用记录等方面，阐述本公司兑现质量承诺和履行产品质量责任的情况。

5.2 产品质量水平

5.2.1产品质量水平

近年来，公司主导产品各项指标均保持较高水平，并不断的提高，部分产品的指标持 续处于行业领先水平，产品“铝合金桥架”的关键性能指标，高于行业标准要求，对比如下：

技术指标水平	指标项目	企业指标水平	国内先进指标水平	国际水平
国内先进	金属部件表面防腐处理	桥架热浸镀锌厚度平均值≥67 μm	防腐处理质量应符合CECS31:2006中 3.6.16的规定(桥架热浸镀锌厚度平 均值≥65 μm)	无
国内先进	承载能力	槽盒在承受额定均匀荷载时的最大挠度与其跨度之比不应大于1/400	槽盒在承受额定均匀荷载时的最大挠 度与其跨度之比不应大于1/200	无

5.2.2 售后服务质量水平

公司近三年，在产销量不断提高的同时，也赢得了客户的满意与信赖。公司销售部负责总结客户满意度与忠诚度的测量及分析，近三年发展呈上升趋势。

5.3 产品售后责任

5.3.1 售后管理机构与制度

公司设立了专门的售后服务机构，拥有专业的售后服务队伍，制订了《售后服务管理标准》等制度，明确了售后服务工作流程、标准和要求，对售后服务档案进行完整记录并定期回访，在产品上、宣传样册、网站、微信及广告等醒目位置标注了售后服务电话，方便用户及时向公司反馈问题。售后服务网点遍布全国各主要城市，省内24小时、省外48小时可到达现场，

5.3.2 投诉处理及三包制度

为了快速、高效响应顾客投诉，公司明确规定对于顾客投诉的响应、跟进、处理、回复、改进的责任部门/人以及跟进流程，通过近几年年生产、销售经验，建立起了一套完善的投诉快速响应、处理及改进机制，保证顾客投诉渠道畅通的同时，更重要的是及时、专业地为其解决投诉等售后服务问题，收集顾客意见与建议，整理反馈至相关责任部门进行改进，以提升顾客满意度。

产品售后服务联系方法：

承诺：24小时随时接听服务电话。

24小时以内回馈处理意见。

2个工作月内完成服务项目。

5.4 企业社会责任

我公司坚持“以人为本，和谐发展”的理念，注重生产过程中，对员工和环境的保护，积极履行企业公民的责任。公司领导采取多种方式方法履行公共责任、公民义务及恪守道德规范。

5.4.1 安全生产

公司成立了安全生产管理委员会，严格按照《安全生产法》中规定，确保安全设施、设备资金的投入。每年举办安全消防演习活动，对安全保障的消防器材定期检查。建立有　完善的特种设备管理制度，严格按照规章制度规定进行管理和操作。所有特种设备的操作人员均持证上岗。

5.4.2环境保护与资源节约

2025年，我公司在全厂范围内推行节能减排科技创新项目，从水、电、气等各方面进行设备技术改造，减少了能源的消耗和污染物的排放。并通过了能源管理体系认证。并获 得了“国家绿色工厂”的认定。

5.4.3公益支持

亿能公司积极地支持公益事业，根据本地实际情况，主要针对当地的文化教育、慈善及乡镇道路规划建设等提供支持。组织员工为救灾支援捐助，充分发挥企业的社会价值。

5.5 质量信用记录

5.5.1 报告期内，本企业未发生质量信用不良记录

公司在近三年国家、省市等各级产品质量监督抽查、安全生产检查、环境安全等检查 中均未出现不合格现象。

5.5.2 报告期内，本企业质量信用的良好记录如下：

2025年，经过公司全体员工的共同努力，亿能公司在经济效益、社会效益等各方面均 取得了可喜的成绩，在质量信用记录方面：

• 行业地位：

2025年度中国电力电气行业互联网评选"中国母线槽十大品牌"

• 质量信用等级：

2021年获得江苏省质量信用等级AAA级认定

• 计量保证：

ISO 10012 测量管理体系认证保持

公司近几年来进行满意度调查，连续三年呈上升趋势。公司销售部、售后服务、办公室也定期对不同客户群开展满意度调查，满意度都在90分以上。

三、结束语

在激烈的国内外市场竞争中，亿能公司要想立于不败之地，在很大程度上取决于企业 的产品质量，取决于企业核心技术和自主创新能力，取决于品牌的培育和发展。进一步开 展质量诚信工作，对我们推进产业结构优化升级，促进经济增长具有重大意义!

2025年，我公司虽然在质量诚信管理方面取得了一些成绩，但同时，我们也清醒地认识到，我们离公司的质量目标、客户的期望还有很长的路要走。2025年，我们将更加努力前行，积极探索企业质量工作的新思路、新方法，不断实行质量诚信工作的新改进、新措施，推动企业各项工作全面提升，为江苏省和扬中市的经济社会发展做出新的、更大的贡献!

江苏亿能电气有限公司把质量之根深植于企业发展全过程，把诚信之本贯穿于生产经营的各个环节，将质量管理切实贯彻到企业管理中，提升企业竞争力，提升效益、节约成本，通过卓越的过程实现卓越的结果。未来，亿能人将以团结实干的工作态度，文明诚信的工作作风，昂扬的斗志，巨大的热忱，通过自身的努力与拼搏，向着“汇聚科技精华，缔造百年亿能”的目标迈进。

本报告展现了公司在质量诚信建设和实践中的成果，尽管还有不够完善的地方，但总体上可以看出企业对产品和服务的质量和诚信是符合法律法规和相关方要求的，未发生质量投诉、无质量安全重大事故，诠释了企业质量诚信管理的成果。

江苏亿能电气有限公司

二〇二六年四月